ΙΑΤΡΕΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΟΝΟΥ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ - ΠΑΤΗΣΙΩΝ

www.stoppain.gr

Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης

Αθήνα 2015

Ο πόνος είναι ένα παγκόσμιο θέμα.

Όλοι μας έχουμε βιώσει πόνο και ίσως κάποιοι αναζήτησαν βοήθεια για το πρόβλημα τους στο εξειδικευμένο Ιατρείο μας. Θα είμαστε ευγνώμονες και θα βοηθούσε την βελτίωση των υπηρεσιών μας, αν δίνατε λίγο από το χρόνο σας για να μας αξιολογήσετε, συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο ανώνυμα.

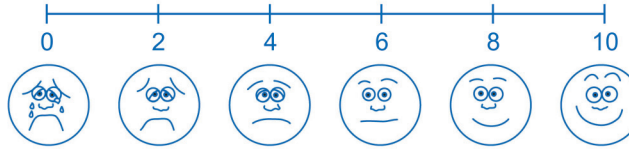
Σας ευχαριστούμε πολύ

Η κλίμακα των απαντήσεων κυμαίνεται
από 0 (καμία ικανοποίηση) ως 10 (μέγιστη ικανοποίηση).

1. Για ποιο λόγο επιλέξατε να απευθυνθείτε στο συγκεκριμένο ιατρείο πόνου;

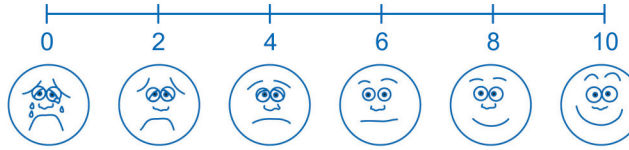
- ❍ τυχαία
- ❍ εξυπηρετεί η περιοχή
- ❍ σύσταση φίλου/γνωστού

2. Βρήκατε εύκολα ραντεβού στο Ιατρείο μας; Πόσο ικανοποιημένοι είστε για το χρόνο που μεσολάβησε από τη στιγμή που τηλεφωνήσατε στο 1535 μέχρι το ραντεβού σας στο Ιατρείο;

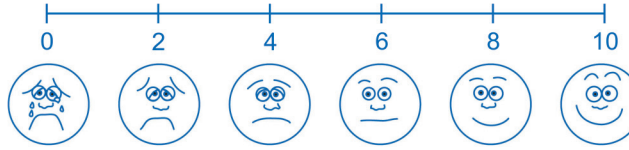


3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από:

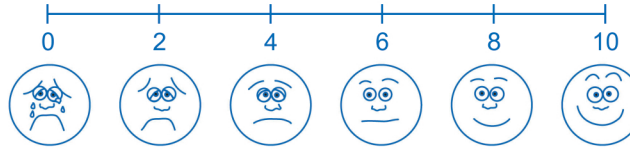
1. το χρόνο αναμονής στο Ιατρείο;



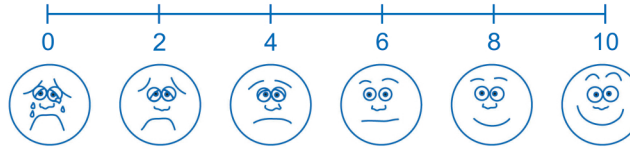
2. τη συμπεριφορά των γιατρών;



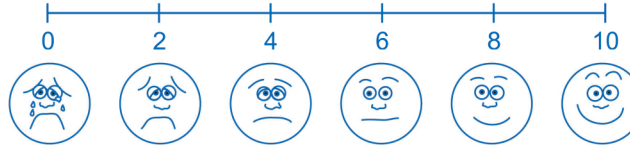
3. τη συμπεριφορά των νοσηλευτών;



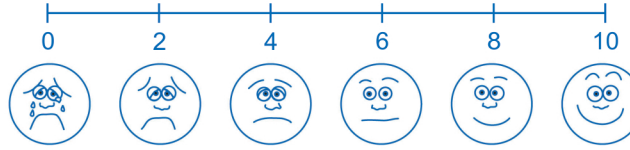
4. την ενημέρωση που σας έγινε για το πρόβλημα σας;



5. την αποτελεσματικότητα της θεραπείας για την διαχείριση του πόνου;



6. τον τρόπο επανεκτίμησης – παρακολούθησης της θεραπείας και του προβλήματος σας;



7. Σε σύγκριση με τις προσδοκίες σας, οι υπηρεσίες μας, ήταν:
   - ❍ καλύτερες
   - ❍ ίδιες
   - ❍ χειρότερες

8. Έχετε προτάσεις και σχόλια;

9. Μερικά στοιχεία για σας

❍ Άνδρας
❍ Γυναίκα
❍ Χρόνιος Πόνος
❍ Οξύς Πόνος

Η ηλικία σας:
❍ μέχρι 40 χρονών
❍ από 41 μέχρι 60 χρονών
❍ από 61 και άνω

ΙΑΤΡΕΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΟΝΟΥ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ - ΠΑΤΗΣΙΩΝ

Το ερωτηματολόγιο που μόλις συμπληρώσατε επιμελήθηκε η Υπεύθυνη Ιατρείου Πόνου κ.Ειρήνη Λυκούδη.

Το ερωτηματολόγιο τυπώθηκε
με την ευγενική υποστήριξη της International Service Oil

INTERNATIONAL SERVICE OIL
Δίπλα σας κάθε στιγμή για μια ζωή!